

Guida alla compilazione del modulo per l'Iscrizione, Aggiornamento e Revoca Iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizioni tramite la modalità posta elettronica

Gentile Abbonato,

ti preghiamo di prestare attenzione alle seguenti istruzioni per la compilazione del modulo di richiesta. Il mancato rispetto delle istruzioni – riportate in questo documento e presenti sul sito web www.registrodelleopposizioni.it nella sezione *Abbonati* – comporterà l'invalidazione della richiesta inoltrata.

1. Il modulo deve essere visualizzato e compilato **utilizzando il software Adobe Acrobat Reader versione 7 o superiori.**
2. Il modulo può essere inviato cliccando il pulsante *invia modulo* (*submit form* per le versioni inglesi del software) posizionato in alto a destra del modulo e seguendo le istruzioni proposte dal software **oppure** può essere salvato e inviato in un secondo momento come allegato alla casella di posta elettronica abbonati.rpo@fub.it.
3. **I moduli compilati a mano e acquisiti digitalmente, o moduli il cui formato elettronico sia stato modificato non sono accettati dal Registro Pubblico delle Opposizioni**
4. La richiesta deve essere effettuata categoricamente **dall'intestatario della numerazione telefonica** per la quale si richiede l'operazione specifica.
5. **E' possibile inserire un solo indirizzo di posta elettronica:** moduli dove non è presente alcun indirizzo di posta elettronica e moduli contenenti più di un indirizzo di posta elettronica non sono accettati dal Registro Pubblico delle Opposizioni. L'indirizzo di posta elettronica deve essere un indirizzo valido e corretto: un errore nell'indirizzo di posta elettronica non consentirà di ricevere il messaggio di presa in carico della richiesta all'intestatario della numerazione telefonica che ha fatto richiesta di operare sul Registro Pubblico delle Opposizioni.
6. **Si ritiene valida solo l'ultima versione del modulo pubblicata sul sito web** www.registrodelleopposizioni.it.

Compilazione della sezione relativa all'Iscrizione, Aggiornamento o Revoca

1. Deve essere selezionata **una sola operazione** per ogni singolo modulo.
2. È possibile effettuare contemporaneamente iscrizioni al Registro Pubblico delle Opposizioni di più numerazioni telefoniche, ma devono essere intestate allo stesso soggetto.
3. Non è possibile effettuare operazioni di Aggiornamento o Revoca per più di una numerazione per ogni modulo.
4. Per le operazioni di Aggiornamento o Revoca **deve essere fornito il Codice Utenza** associato alla numerazione telefonica per cui si richiede l'operazione., Questo codice è comunicato all'abbonato al momento dell'iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizioni. Nel caso di smarrimento è possibile conoscere il proprio Codice Utenza chiamando il numero verde 800.265.265 dalla linea telefonica per la quale si richiede l'operazione.
5. La numerazione telefonica inserita deve essere comprensiva di prefisso nazionale inserito senza spazi o separatori di alcun genere

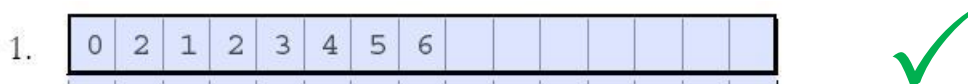


Figura 5 - Esempio di inserimento corretto di numerazione

Di seguito si riportano alcuni esempi di errore che non sono accettati dal sistema

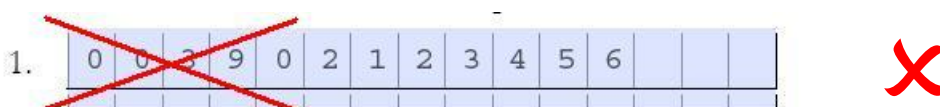


Figura 6 - Errore: il codice internazionale non deve essere riportato

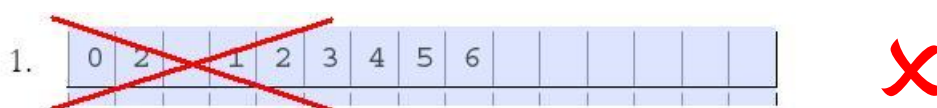


Figura 7 - Errore: non sono ammessi spazi tra il prefisso nazionale e la numerazione telefonica

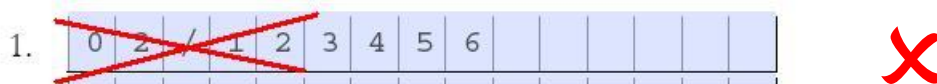


Figura 8 - Errore: non sono ammessi separatori tra il prefisso nazionale e la numerazione telefonica